

プリンタがなくなった場合の対処法

2013/03/24

<対象 OS>

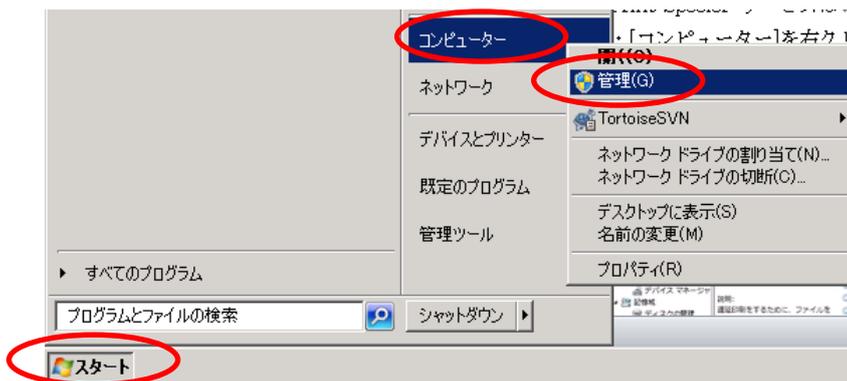
- Windows Vista
- Windows 7

<現象>

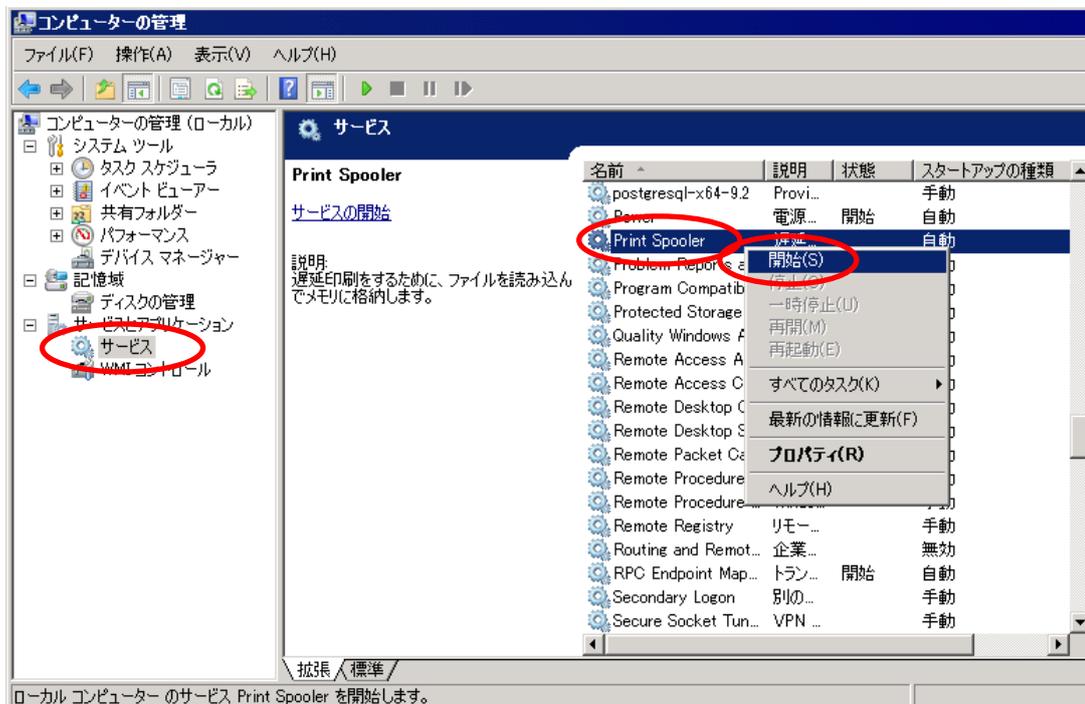
- スタートメニューから「デバイスとプリンター」を開いても、インストールしたはずのプリンタが表示されない。
- Excel 等のプログラムから印刷しようとしてもプリンタが見つからず、印刷できない。

<対処法>

- 1 スタートメニューを開き、「コンピュータ」を右クリックして「管理」を選択します。



- 2 「コンピュータの管理」 ウィンドウが開くので、左ペインから「サービス」を選択します。出てきたサービス一覧の中から「Print Spooler」を右クリックして、「開始」を選択します。



- 3 状態が「開始」になれば完了です。(もしすぐに停止してしまう場合は、フォルダ「C:\WINDOWS\system32\spool\PRINTERS」の中のファイルをすべて削除してから2の作業を行ってください。)

